



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Bestimmungen sind unter Ausschluss möglicher Allgemeiner Geschäfts- und Lieferbedingungen des Kunden Bestandteil aller Angebote sowie Grundlage aller Dienste und Leistungen der keeValue AG, Brugg („keeValue“). Diese AGB gelten gegenüber allen Kunden und allen Nutzern der Dienste von keeValue (gemeinsam nachfolgend „Kunden“). Sie gelten durch die Nutzung der Angebote von keeValue oder der Nutzung der Website www.keevalue.com als akzeptiert.

2 Vertragsgegenstand

- 2.1 KeeValue bietet automatisierte Dienstleistungen im Bereich der Schätzung von Baukosten, Betriebskosten, Terminen und Versicherungswerte.
- 2.2 Die Schätzungen von keeValue erfolgen durch standardisierte Anfragen von Kunden an die Datenbank von keeValue via die Website www.keevalue.com.
- 2.3 Auf Basis gesonderter Mandatsvereinbarungen erbringt keeValue auch individuelle Dienstleistungen.
- 2.4 Das Angebot von keeValue richtet sich an ein Fachpublikum.
- 2.5 Integrierender Bestandteil aller Angebote und Verträge sind nebst diesen AGB die Preis- / Leistungsübersicht von keeValue, beide in den jeweils aktuellen Fassungen.

3 Vertragsschluss

- 3.1 Die von keeValue auf der Website www.keevalue.com oder anderweitig angebotenen Dienstleistungen / Angebote stellen nur Einladungen zur Abgabe von Kundenabfragen durch Kunden dar.
- 3.2 Ein Vertrag mit keeValue kommt durch die Bestätigung durch keeValue, dass ein Leistungspaket oder anderer Vertrag abgeschlossen wurde, durch die Annahme der Kundenabfrage durch keeValue oder durch die Erbringung der vom Kunden abgefragten Leistung durch keeValue zu Stande. Als Erbringung der Leistung durch keeValue gilt insbesondere die Zusendung von Login Daten an den Kunden oder die Zugangsgewährung an den Kunden für Abfragen via die Datenbank der Website.
- 3.3 KeeValue ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Richtigkeit der Angaben des Kunden bei dessen Anmeldung zu prüfen. Dies kann unter anderem durch das Anfordern von Unterlagen wie eines beglaubigten Handelsregistrauszuges und eines amtlichen Personalausweises (Pass oder ID) geschehen. KeeValue ist berechtigt, den Abschluss eines Vertrages von einer solchen Prüfung abhängig zu machen.

4 Leistungen und Leistungspakete von keeValue

- 4.1 Der Umfang der Leistungen von keeValue ergibt sich aus dem individuellen Vertrag oder aus dem vereinbarten Leistungspaket.
- 4.2 Der Umfang und die Laufzeit sowie die Preise der einzelnen Leistungspakete sind auf der Website www.keevalue.ch aufgeführt. Es gelten die jeweils aktuellen Angebote.
- 4.3 Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem jeweils vereinbarten Leistungspaket. Subsidiär gilt eine Laufzeit von 12 Monaten.
- 4.4 keeValue behält sich vor, die Leistungspakete jederzeit generell oder spezifisch in Umfang, Preis oder Laufzeit anzupassen. Es besteht kein Anspruch der Kunden auf Aufrechterhaltung von Leistungspaketen über die laufende Laufzeit hinaus.
- 4.5 Für die Vertragsverlängerung oder -erneuerung sind die im Zeitpunkt der Vertragsverlängerung geltenden Preise, Angebotspakete und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von keeValue massgebend.
- 4.6 Vertragsbeziehungen mit Laufzeiten und Leistungspakete verlängern sich automatisch um eine neue Laufzeit, wenn sie nicht 1 Tag vor Ablauf durch den Kunden gekündigt werden. Bei einer Verlängerung gilt für das neue Leistungspaket der Umfang, die Laufzeit und der Preis gemäss aktuellem Angebot. Wird im Zeitpunkt der Verlängerung das ursprüngliche Leistungspaket nicht mehr oder nur verändert angeboten, so wird der Vertrag mit dem Kunden auf dasjenige zu diesem Zeitpunkt aktuell angebotene Leistungspaket verlängert, welches im Umfang der Leistung dem abgelaufenen Leistungspaket am vergleichbarsten ist. Der Kunde hat diesfalls das Recht, innert 30 Tagen nach Mitteilung über die Verlängerung der Laufzeit auf ein Leistungspaket mit verändertem Leistungsinhalt den Wechsel auf ein anderes aktuell angebotenes Leistungspaket zu beantragen.
- 4.7 Die Verantwortung für die rechtzeitige Kündigung oder Vertragserneuerung und die lückenlose Fortdauer des Zugangs zum Internet bzw. des Zugangs zu anderen Netzwerken liegt beim Kunden.

5 Leistungsumfang

- 5.1 Die auf der Website www.keevalue.com veröffentlichten oder in den schriftlichen Angebotsunterlagen von keeValue enthaltenen Angaben sind alleinige Grundlage für die von keeValue zu erbringenden Leistungen.
- 5.2 Die Beschaffung und Pflege allfällig notwendiger Standardsoftware sowie die Beschaffung und Pflege der eigenen erforderlichen Hardware liegt in der Verantwortung des Kunden. Die Bereitstellung und der Unterhalt ausreichender Internetleitungen zwecks Zugangs zu den Leistungen von keeValue ist allein Sache des Kunden.
- 5.3 Die Ergebnisse der Schätzungen basieren einerseits auf den Angaben und Einstellungen des Kunden bei der Eingabe seiner Kundenabfrage und andererseits auf der Datenbank der keeValue. Die Datenbank wird laufend erweitert und ergänzt.
- 5.4 Die Ergebnisse der Schätzungen ersetzen nicht die individuell konkreten Kostenschätzungen und das Einholen/Erstellen von konkreten Kostenvoranschlägen sowie Aufwand- und Zeitschätzungen durch diejenigen Fachkräfte, welche das konkrete Bauprojekt des Kunden betreuen.



- 5.5 KeeValue schützt die eigenen Systeme jeweils in angemessener Weise mit dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Methoden gegen Computervirenbefall und Spyware und arbeitet nur mit externen Hostingpartnern zusammen, die dies ebenfalls tun. KeeValue übernimmt aber keine Haftung für die missbräuchliche Nutzung ihrer Server- und Kommunikationsinfrastruktur (oder derjenigen der Hostingpartner) durch Dritte oder Eingriffe Dritter (einschliesslich sog. Computerviren).
- 5.6 KeeValue kann nicht garantieren, dass ihre Systeme und Dienstleistungen ununterbrochen über Internet oder andere Netzwerke verfügbar sind und dass die Netzwerke die vom Kunden angeforderten Daten richtig und ohne Zeitverzögerung übermitteln.
KeeValue bemüht sich aber um eine bestmögliche Verfügbarkeit der angebotenen Dienste.
- 5.7 Die keeValue zur Verfügung gestellten Daten sowie die aufgrund der Kundenabfragen generierten Resultate werden auf Servern der hierzu spezialisierten Vertragspartner der keeValue gespeichert. KeeValue übernimmt keine Haftung für die Sicherung dieser Daten. Der Kunde ist für die Sicherung seiner der keeValue übermittelten Daten und von ihm generierten Resultate selbst verantwortlich und ist verpflichtet, Sicherungskopien zu erstellen und aufzubewahren.
- 5.8 KeeValue ist berechtigt, bei übermässigem Datenverkehr oder übermässiger Inanspruchnahme weiterer Dienstleistungen von keeValue den Datenverkehr oder die Dienstleistungen einzuschränken.

6 Pflichten der Kunden / Grenzen der Nutzung der Dienste von keeValue

- 6.1 KeeValue stellt seine Datenbank und die Dienste der Website nur für die vereinbarte vertragsgemässe Nutzung bereit.
- 6.2 Die Angebote von keeValue richten sich an ein Fachpublikum. Abfragen des Kunden erfordern bei der Zusammenstellung und Eingabe der Daten und auch bei der Interpretation der Ergebnisse ein ausreichendes Fachwissen. Kunden sind gehalten, sich diesbezüglich zu informieren und gegebenenfalls weitere Fachkräfte zuzuziehen.
- 6.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Anmeldung und der Nutzung der Dienste korrekte und vollständige Angaben zu machen. Daten bezüglich der Bauprojekte, welche keeValue für die Datenbank zur Verfügung gestellt werden, müssen in Gliederung und Inhalt dem aktuellen üblichen Stand einer rechtskonformen Baukostenplanung oder Bauabrechnung (Standard SIA) genügen.
- 6.4 Der Kunde ist verpflichtet, nur rechtmässig erlangte Daten mit gesetzeskonformen Inhalten auf die Datenbank zu laden oder keeValue zur Verfügung zu stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die schweizerischen Datenschutzgesetze sowie weitere nationale oder internationale Datenschutzgesetze, welche aufgrund der von ihnen verwendeten Daten zur Anwendung gelangen könnten, strikte einzuhalten.
- 6.5 KeeValue ist nicht verpflichtet, die Daten / Inhalte des Kunden inhaltlich oder auf Vollständigkeit zu überprüfen oder die Abfrage des Kunden oder dessen Einstellungen bei der Abfrage auf Vollständigkeit, Korrektheit, Zielgerichtetheit oder Angemessenheit zu kontrollieren.
- 6.6 Der Kunde ist verpflichtet, keeValue umgehend über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel, Störungen oder Nichtverfügbarkeit von Dienstleistungen oder Anlagen der keeValue sowie bei Verdacht auf Missbrauch der Dienstleistungen zu orientieren, um eventuelle Massnahmen zu ermöglichen.
- 6.7 Die automatisierte Erstellung oder Anmeldung von Accounts ist Kunden nicht gestattet. Das automatisierte Einloggen ist nicht gestattet. Zur Verbindung mit den Servern von keeValue dürfen ausschliesslich die offiziellen, von keeValue bereitgestellten Websites verwendet werden. Der Kunde darf keinerlei andere Möglichkeiten herstellen, unterstützen, hosten, verlinken oder zur Verfügung stellen, durch welche die ihm von keeValue zur Verfügung gestellten Dienstleistungen oder der Zugang zur Website von keeValue oder den Daten oder der Software von keeValue von anderen Personen oder automatisiert aufgerufen, gespeichert, verbreitet oder in irgendeiner Form genutzt oder zugänglich gemacht werden könnte.
- 6.8 Der Kunde ist nicht berechtigt, Massnahmen, Mechanismen oder Software in Verbindung mit den Leistungen von keeValue zu verwenden, die deren Funktion stören können. Der Kunde darf keine Massnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermässige Belastung der technischen Kapazitäten von keeValue zur Folge haben können. Der Kunde muss alles unterlassen, was die Leistung und Verfügbarkeit der Leistungen von keeValue gefährden könnte.
- 6.9 Bei einer Zuwiderhandlung des Kunden gegen seine Vertragspflichten ist keeValue berechtigt, den Zugang des Kunden zu den Leistungen vorübergehend oder definitiv zu sperren.

7 Preise und Zahlungsbedingungen

- 7.1 Massgebend sind die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses von keeValue genannten Preise. Sofern keine Preise vereinbart wurden, gilt die auf der Website publizierte Preisliste von keeValue. KeeValue behält sich vor, die Preismodelle jederzeit anzupassen. Die Preise von Leistungspaketen oder von Einzelleistungen innerhalb von Leistungspaketen können jederzeit (auf eine neue Laufzeit hin) oder aus wichtigen Gründen auch unter laufender Laufzeit angepasst werden.
- 7.2 Das Preissystem von keeValue ist auf der Website publiziert.
- 7.3 Bei Preissystemen mit Value-Credits gilt Folgendes:
 - (I) Jedes Paket enthält ein fixes Guthaben an Value-Credits, das während der Laufzeit flexibel für alle Module genutzt werden kann. Nicht verbrauchte Credits aus dem Standard-Guthaben verfallen am Ende der Laufzeit von einem Jahr. Bei einer Verlängerung der Lizenz für ein weiteres Jahr wird das volle Guthaben an Value-Credits automatisch erneut bereitgestellt. Eine Kumulation der Standard-Guthaben ist ausgeschlossen.
 - (II) Sind die Value-Credits aus dem Standard-Guthaben innerhalb einer Jahresperiode aufgebraucht, können jederzeit zusätzliche Value-Credits erworben werden. Diese Value Credits aus Zusatzpaketen haben eine Laufzeit von 12 Monaten ab Erwerb. Sie verfallen nach Ablauf. Sie können während der Laufzeit mit anderen Value-Credits kumuliert werden.



- 7.4 Alle Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, ohne sonstige Abzüge.
- 7.5 Zusätzliche Leistungen von keeValue müssen vom Kunden gesondert beantragt werden, bedürfen der Bestätigung von keeValue und werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.
- 7.6 Soweit für die Nutzung des Angebotes keine Vorabzahlung notwendig ist, sind Rechnungen jeweils innert 20 Tagen seit Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
- 7.7 Im Falle des Zahlungsverzuges ist keeValue berechtigt, Zinsen in der Höhe von fünf Prozent zu verrechnen. KeeValue bleibt es vorbehalten, höhere Verzugschäden geltend zu machen. keeValue ist zudem berechtigt, ohne hierdurch auf die Zahlung von vereinbarten Preisen und Schadenersatz zu verzichten, die Leistungen umgehend einzustellen und/oder den Zugang zu den Diensten von keeValue zu sperren.
- 8 Urheber- und Nutzungsrechte**
- 8.1 Sowohl die Datenbank (Inhalt, Konzeption, Rechenmodelle, Design, etc.), die Webapplikation wie die jeweils zugehörige Software und das den Dienstleistungen zu Grunde liegende Konzept sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte stehen keeValue zu.
- 8.2 Die Rechte an der Datenbank der keeValue (Inhalt, System, Software, Design), die Rechte am Rechnungsmodell und am Konzept und die Rechte an der von keeValue zum Abruf der angebotenen Leistungen zur Verfügung gestellten bzw. verwendbaren Software und der Webapplikation stehen ausschliesslich keeValue zu.
- 8.3 Die Eigentums- und Nutzungsrechte an den gesamten durch keeValue zur Verfügung gestellten und/oder auf www.keeValue.com publizierten Informationen und Bilder stehen allein keeValue zu. Die vollständige oder teilweise Speicherung oder Vervielfältigung sowie die elektronische oder mit anderen Mitteln erfolgte vollständige oder teilweise Verbreitung dieser Informationen oder Bilder bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von keeValue.
- 8.4 Sofern für die Nutzung des Angebotes von keeValue die Verwendung von Software von keeValue notwendig ist, so ist der Kunde verpflichtet, die für die Nutzung notwendigen Informationen (Anzahl Nutzer, etc.) korrekt mitzuteilen. Alle Rechte an der Software von keeValue bleibt uneingeschränkt bei keeValue. Der Kunde ist einzig zur Nutzung der Software, der Daten oder der Arbeitserzeugnisse von keeValue im vereinbarten Umfang unter strikter Einhaltung der Bedingungen des Leistungspaketes berechtigt. Die Nutzung oder Auswertung der keeValue -Informationen, -Daten und -Resultate zum Zwecke einer eigenen Produktentwicklung oder zu einer anderweitigen Kommerzialisierung ist strengstens untersagt.
- 8.5 Dem Kunden ist untersagt, von oder über keeValue erlangte Software, Daten oder Informationen in elektronische Systeme einzuspeisen oder diese Software, Daten oder Informationen zur Erstellung neuer Daten durch künstliche neuronale Netze, maschinelles Lernen oder andere algorithmische oder generative Verfahren zu verwenden oder solchen Verfahren zugänglich zu machen. Dies schließt alle automatisierten Prozesse oder KI-basierten Methoden ein, die Software oder ihre Daten zum Trainieren von Deep-Learning-Systemen zum Synthetisieren, Generieren oder Modifizieren von Daten verwenden, unabhängig vom beabsichtigten Prozess, der Anwendung oder dem Produkt.
- 8.6 Soweit keeValue im Rahmen individueller oder standardisierter Beratungsleistungen Arbeitserzeugnisse für den Kunden erstellt, so entstehen und verbleiben die Rechte an diesen Arbeitserzeugnissen bei keeValue. Der Kunde erhält nur ein nicht-exklusives Nutzungsrecht an diesem Arbeitserzeugnis, welches an die Einhaltung der Nutzungsbeschränkungen gebunden ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Arbeitsergebnisse (insbesondere die Ergebnisse seiner Abfragen) oder irgendwelche in diesem Zusammenhang erhaltene Informationen ausserhalb seines konkreten Bauprojektes, für welches er die Abfrage getätigt hat, zu verwenden oder Dritten zu einer kommerziellen Nutzung zur Verfügung zu stellen. KeeValue ist frei in der Verwendung des für den Kunden erstellten Arbeitserzeugnisses und kann es unbegrenzt für eigene und fremde Zwecke nutzen.
- 8.7 Alle Ergebnisse von Anfragen von Kunden werden in der Datenbank von keeValue gespeichert und können von keeValue für die Weiterentwicklung der Datenbank, der Rechenmodelle und der Angebote und Dienstleistungen von keeValue unbeschränkt verwendet werden. Der Kunde erteilt hierzu ausdrücklich seine Zustimmung, auch insoweit diese Ergebnisse und Arbeitserzeugnisse kundeneigene Daten enthalten.
- 8.8 Durch die Abspeicherung von Bauprojektdateien auf den Systemen der keeValue oder die anderweitige Übermittlung von Bauprojektdateien an keeValue gewähren die Kunden oder die Überlieferer der keeValue ein unbegrenztes, zeitlich, sachlich und geografisch unlimitiertes und nicht widerrufbares Nutzungsrecht an diesen Daten. KeeValue ist frei, diese Bauprojektdateien kommerziell oder nicht kommerziell, selbst oder zusammen mit Dritten für die Weiterentwicklung der Datenbank, der Rechenmodelle, der Angebote und Dienstleistungen von keeValue zu nutzen.
- 9 Geheimhaltung**
- 9.1 KeeValue und der Kunde sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie sonstige vertrauliche und schutzwürdige Angelegenheiten der anderen Partei, die ihr aus oder im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung anvertraut oder bekannt werden, geheim zu halten und nicht für eigene oder fremde Zwecke, sondern nur zur rechtmässigen Aufgabenerfüllung zu verwenden.
- 9.2 Die Verpflichtung zur vertraulichen Behandlung gilt jedoch nicht für Informationen, die (a.) bereits bekannt sind oder waren, oder (b.) unabhängig und ohne Verwendung geheimhaltungsbedürftiger Informationen einer anderen Partei entwickelt wurden, oder (c.) von der Partei von einem Dritten, der nicht zur Geheimhaltung verpflichtet war, erworben wurden, oder (d.) ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung bereits im Besitz der Partei waren.
- 9.3 Die durch den Kunden oder Dritte der keeValue zur Verfügung gestellten Informationen zu Bauprojekten (Abrechnungen, Schätzungen, Pläne, Liegenschaftendaten, etc.) wie auch die Ergebnisse der Schätzungsabfragen der Kunden gelten gegenüber der keeValue nicht als geschützte Daten der Kunden (oder Dritter) und dürfen durch keeValue frei, auch



kommerziell zwecks Ausbaus der Datenbank und Weiterentwicklung der Rechenmodelle verwendet werden. Weitergehende gesetzliche Verpflichtungen zur Geheimhaltung bleiben unberührt.

9.4 Diese Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrags bestehen.

10 Haftung

- 10.1 Der Kunde weiss und akzeptiert, dass die Ergebnisse der keeValue nur Schätzungen sind und damit Ungewissheiten bergen. KeeValue kann nur versichern, dass diese Schätzungen auf Basis der jeweils aktuell bestehenden Datenbank und einem Algorithmus erfolgen, welcher sich an anerkannten wissenschaftlichen Kriterien der Schätzung von Baukosten und Planungs- und Bauzeiten orientiert und dass die Ergebnisse der Schätzungen laufend durch eigene Abklärungen und aufgrund der Rückmeldungen der Kunden überprüft und verbessert werden. KeeValue verpflichtet sich nur zur sorgfältigen Auftragsbearbeitung. Die Ergebnisse der Schätzungen sind keine verbindlichen Resultate und keine garantierten oder als Maximalbetrag oder anderweitig zugesicherten Kosten oder Zeiten.
- 10.2 Die korrekte und vollständige Eingabe der notwendigen Kundendaten oder Suchparameter bei Abfragen ist allein die Verantwortung der Kunden, auch wenn dabei allenfalls Mitarbeiter der keeValue assistieren.
- 10.3 Die Ergebnisse von keeValue ersetzen eine individuelle konkrete Kostenschätzung und Aufwand- und Zeitschätzung des konkreten Bauprojektes durch die involvierten Fachleute (Architekten, Bauplaner, Bauleiter, Werkunternehmer, etc.) nicht. Es liegt allein in der Verantwortung der Kunden oder Bauherren oder Projektverantwortlichen, solche verbindlichen Abklärungen zu treffen.
- 10.4 KeeValue ist kein in das Bauprojekt des Kunden oder dessen Auftraggeber eingebundener Vertragspartner, im Sinne eines Architekten, Bauberater, Ingenieurs, Bauleiters, Werkunternehmer, Experten, Schätzer, etc.
- 10.5 Für Schäden des Kunden haftet keeValue nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- 10.6 KeeValue haftet nur für direkte Schäden. Eine Haftung für den Ersatz von mittelbaren, indirekten Schäden oder von Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Datenverluste sowie Schäden an Programmen und Datenträgern ist ausgeschlossen.
- 10.7 Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen. Sollte aufgrund zwingender Gesetzesbestimmungen eine Haftung nicht gänzlich ausgeschlossen werden können, wird die Haftung auf den Ersatz des Schadens bis max. in der Höhe der Auftragssumme beschränkt.
- 10.8 Diese Haftungsbeschränkungen wirken auch zugunsten der Mitarbeiter, Organe und allenfalls involvierter Dienstleister von keeValue.
- 10.9 KeeValue arbeitet mit externen Servern von u. a. AWS. Die Erreichbarkeit dieser Server ist nur im Umfang der Leistungen von u. a. AWS gewährleistet. Die Kunden nehmen insbesondere zur Kenntnis, dass die Erreichbarkeit in Zeiten, in denen die Server auf Grund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von keeValue liegen (z.B. höhere Gewalt, Störungen bei Telekommunikationsdienstleistern, Verschulden Dritter usw.) nicht gewährleistet ist. Ebenso ausgenommen sind Zeiten, in denen routinemässige Wartungsarbeiten durchgeführt werden. KeeValue kann den Zugang zu den Servern beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern; auch diese Zeiten werden bei der Berechnung der Erreichbarkeit nicht berücksichtigt. Die Server von keeValue (bzw. deren Vertragspartner) sind unter Umständen nicht weltweit abrufbar. Die Abrufbarkeit kann aufgrund gesetzlicher Vorgaben in bestimmten Ländern eingeschränkt sein.
- 10.10 Die Verpflichtung des Kunden zur Schadensvermeidung, insbesondere im Fall von Daten- oder Dateiverlusten bleibt unberührt. Der Verlust von Daten ist nicht ersatzfähig.

11 Kündigung

- 11.1 Die Laufzeit von Standardleistungen / Leistungspaketen sind in den jeweiligen Angeboten festgehalten. Eine vorzeitige Kündigung ist nicht möglich. Eine Kündigung muss spätestens 1 Tag vor Ende der Laufzeit erfolgen und bei keeValue eintreffen, ansonsten sich der Vertrag / das Leistungspaket um eine weitere Laufzeit verlängert. Siehe hierzu auch oben Ziffer 4.6.
- 11.2 Soweit ausserhalb von Leistungspaketen für individuell geschlossene Verträge Auftragsrecht anwendbar ist, kann der Vertrag von beiden Parteien jederzeit schriftlich widerrufen bzw. gekündigt werden. Kündigt der Kunde ein Beratungsprojekt, hat er die von keeValue bis zum Vertragsende erbrachten Leistungen vollständig zu bezahlen. Bei individuellen Projektarbeiten sind zudem mind. 25% der noch offenen Arbeiten zu bezahlen.
- 11.3 Das Recht der Parteien zur jederzeitigen ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt. KeeValue ist insbesondere zur Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, wenn
 - a. der Kunde gegen Gesetze oder diese Nutzungsbedingungen verstösst und sich trotz Abmahnung nicht umgehend regelgerecht verhält.
 - b. der Kunde mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät und trotz Mahnung innert angesetzter Frist nicht zahlt.

12 Allgemeine Bestimmungen

- 12.1 Die Abtretung von Rechten und Pflichten des Kunden aus dem Vertrag ohne vorherige Zustimmung von keeValue ist ausgeschlossen.
- 12.2 Die Verrechnung durch den Kunden ist nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderung möglich.
- 12.3 KeeValue kommuniziert in der Regel mit den Kunden per E-Mail. Die Kunden müssen daher sicherstellen, dass sie die E-Mails erhalten und zur Kenntnis nehmen, die von keeValue an die bei der Anmeldung angegebene oder keeValue später mitgeteilte E-Mail-Adresse versandt werden. Im Übrigen bleibt es keeValue vorbehalten, eine andere geeignete Form der Korrespondenz zu wählen.

- 12.4 KeeValue behält sich das Recht vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu aktualisieren, wenn wirtschaftliche oder rechtliche Gründe eine Anpassung erforderlich machen. Die Änderungen werden für laufende Vertragsbeziehungen mit dem Kunden erst wirksam, wenn der Kunde diesen Änderungen zustimmt. Widerspricht der Kunde den Änderungen der AGB nicht innerhalb von zwei Wochen, nachdem er über die Änderung der AGB und die Folgen eines unterbleibenden Widerspruchs benachrichtigt wurde, gilt die Zustimmung als erteilt. Die Bekanntmachung der Änderungen erfolgt insbesondere dadurch, dass die keeValue die neuen AGB auf der Website aufschalten und dem Kunden einen Hinweis per E-Mail zusenden.

13 Datenschutz

- 13.1 KeeValue verarbeitet und nutzt die bei Vertragsschluss und im Rahmen der Nutzung des Angebots erhobenen Daten des Kunden nach den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- 13.2 Es gelten die Datenschutzbestimmungen von keeValue (abrufbar unter www.keevalue.com).

14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 14.1 Das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien wie auch die Beurteilung dessen Zustandekommens unterliegt ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des IPR und staatsvertraglicher Vereinbarungen, insbesondere des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wien 1980) sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen betreffend das auf internationale Kaufverträge über bewegliche körperliche Sachen anzuwendende Recht (Den Haag 1955).
- 14.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Brugg, AG, Schweiz.

Stand Dezember 2025

keeValue ag, Badenerstrasse 13, 5200 Brugg

info@keevalue.ch

Nachfolgend: Sideletter zur Ergänzung und Modifizierung der AGB für Verträge mit Kunden mit Sitz in Deutschland.



SIDE LETTER ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KEEVALUE AG

Dieser Side Letter ergänzt und modifiziert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der keeValue AG („**AGB**“; Stand: Dezember 2025) für Verträge mit Kunden mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland. Ziel ist die Anpassung einzelner Bestimmungen der AGB insoweit, als zwingendes deutsches Recht (insbesondere §§ 305–310 BGB) Anwendung findet. Im Übrigen bleiben die Regelungen der AGB - soweit rechtlich zulässig - bestehen.

15 Vorrang und Anwendungsbereich

Dieser Side Letter gilt ausschließlich für Kunden mit Sitz in Deutschland. Er ergänzt die AGB und geht diesen insoweit vor, als einzelne Bestimmungen der AGB nach deutschem Recht diese gegenüber Vertragspartnern mit Sitz in Deutschland unwirksam oder nur eingeschränkt wirksam wären.

Die übrigen Regelungen der AGB bleiben unverändert anwendbar.

Der Geltungsbereich der AGB beschränkt sich auf Vertragsverhältnisse mit Unternehmern iSd § 14 BGB sowie mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Ein Vertragsschluss mit Verbrauchern ist ausgeschlossen.

16 Rechtswahl und Gerichtsstand (Ziff. 14 der AGB)

Die AGB sehen die Anwendung schweizerischen Rechts vor. Diese Rechtswahl bleibt auch gegenüber deutschen Kunden grundsätzlich bestehen. Soweit jedoch zwingende Vorschriften des deutschen Rechts, insbesondere §§ 305–310 BGB (AGB-Recht), eine Anwendung deutscher Normen verlangen oder nicht abbedungen werden können, gehen diese zwingenden Vorschriften vor.

Auch der in den AGB vereinbarte Gerichtsstand in der Schweiz bleibt grundsätzlich bestehen.

Soweit nach deutschem Recht zwingende Gerichtsstände bestehen oder eine ausschließliche Vereinbarung eines ausländischen Gerichtsstandes gegenüber deutschen Kunden unwirksam wäre, gilt ergänzend:

- keeValue bleibt berechtigt Ansprüche auch am Sitz des Kunden in Deutschland geltend machen.
- Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

17 Leistungsänderungen (Ziff. 4 der AGB)

Änderungen des Leistungsumfang sind gegenüber deutschen Kunden nur zulässig, wenn ein sachlicher Grund (insbesondere Kostensteigerungen bei Hosting, IT-Infrastruktur, Lizenzkosten oder gesetzliche Änderungen) besteht und der Kunde rechtzeitig (mindestens 6 Wochen vor Ablauf der aktuellen Laufzeit) durch Mitteilung mindestens in Textform (Email) über die Änderung informiert wird. Der Kunde erhält in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Leistungsänderung.

18 Preise und Zahlungsbedingungen (Ziff. 7 der AGB)

Preisänderungsklauseln gelten gegenüber deutschen Kunden nur insoweit, als sie transparent ausgestaltet sind, für den Kunden Zumutbar sind und ein sachlicher Grund (insbesondere Kostensteigerungen bei Hosting, IT-Infrastruktur, Lizenzkosten oder gesetzliche Änderungen) vorliegt.

Änderungen während einer laufenden Vertragsperiode bedürfen einer angemessenen Vorankündigungsfrist von 6 Wochen. Erhöht sich in diesem Fall der Preis um mehr als 10 %, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisänderung zu.

19 Haftung (Ziff. 10 der AGB)

Die in den AGB vorgesehenen Haftungsausschlüsse gelten gegenüber deutschen Kunden nur mit folgenden Maßgaben:

- Für Schäden des Kunden haftet keeValue unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- Die Haftung ist – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – der Höhe nach begrenzt auf das Zweifache der im letzten Vertragsjahr gezahlten Vergütung.
- Die Haftung nach zwingenden Gesetzesbestimmungen (z.B. Produkthaftungsgesetz) bleibt unberührt.
- KeeValue gewährleistet bzgl. der Regelung in Ziff. 10.9 der AGB eine jährliche Systemverfügbarkeit von 98 % im Jahresmittel. Wartungszeiten werden rechtzeitig angekündigt und gelten nicht als Ausfallzeit.
- Soweit die AGB Haftungsbeschränkungen für Datenverlust enthalten, gelten diese gegenüber deutschen Kunden nur insoweit, als der Kunde selbst angemessene Datensicherungsmaßnahmen durchgeführt hat.

Freistellungsklauseln zugunsten von keeValue gelten nur insoweit, als der Kunde für die betreffenden Rechtsverletzungen verantwortlich ist.

20 Kündigung und automatische Verlängerung (Ziff. 11 der AGB)

Der Ausschluss des Kündigungsrechts während bestehender Vertragsperiode gilt nur, soweit nicht in den AGB ein Sonderkündigungsrecht vorgesehen ist.

Eine Verlängerung um jeweils maximal zwölf Monate gilt als vereinbart, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Automatische Vertragsverlängerungen gelten gegenüber deutschen Kunden nur dann, wenn sie transparent ausgestaltet sind und dem Kunden eine angemessene Kündigungsfrist (nicht länger als 14 Tage) vor Ablauf der Vertragslaufzeit eingeräumt wird.

21 Nutzungsrechte und Datenverwertung (Ziff. 8)

Soweit die AGB ein umfassendes, unwiderrufliches Nutzungsrecht an vom Kunden übermittelten Bauprojektdateien vorsehen, gilt dies gegenüber deutschen Kunden nur im Rahmen der jeweils anwendbaren datenschutz- und urheberrechtlichen Vorschriften. Personenbezogene Daten dürfen nur nach Maßgabe der DSGVO verarbeitet werden.

Hinsichtlich der Regelung in Ziff. 8.8 der AGB gilt für deutsche Kunden einschränkend:

Durch die Abspeicherung von Bauprojektdateien auf den Systemen der keeValue oder die anderweitige Übermittlung von Bauprojektdateien an keeValue gewähren die Kunden oder die Überlieferer der keeValue das Recht, übermittelte Projektdateien für die Weiterentwicklung der Datenbank, der Rechenmodelle, der Angebote und Dienstleistungen von keeValue zu nutzen. Die Nutzung erfolgt ausschließlich in anonymisierter und aggregierter Form, sodass keine Rückschlüsse auf konkrete Projekte, Auftraggeber oder Bauherren möglich sind. Gesetzliche Verschwiegenheitspflichten des Kunden bleiben unberührt.

22 Datenschutz (Ziff. 13 der AGB)

Personenbezogene Daten dürfen nur nach Maßgabe der DSGVO verarbeitet werden.

23 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Side Letters unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.